

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA PÚBLICA ESPE-INNOVATIVA EP.

1. AVISO LEGAL

La Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P., requiere que todos los visitantes a este Portal Web (en adelante “Portal”) se adhieran a los términos y condiciones que aparecen a continuación. Por el sólo hecho de acceder y hacer uso de este Portal, usted (el "Usuario") se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones.

Este Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos en Ecuador, antes o después del inicio de vigencia de dicha Ley y solo para los propósitos de "Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

5. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Empresa Pública ESPE – INNOVATIVA E.P. identificada con el registro único de contribuyente No. 1768181310001, con domicilio en la ciudad de Rumiñahui, Provincia del Pichincha, República del Ecuador, trata los datos personales, de sus clientes (en adelante “datos personales”), de forma estrictamente privada y confidencial, para fines determinados.

Por ello, la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los derechos de licitud, consentimiento, información, proporcionalidad, responsabilidad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, y demás normativa aplicable para el efecto.

6. ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Se considera un dato personal a cualquier tipo de información o datos que pueden identificar a una persona, directa o indirectamente (por ejemplo: nombres, correo electrónico, cédula de identidad, entre otros). De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en la República del Ecuador, el tratamiento de datos personales de los titulares debe ser realizado de tal manera que se garanticen sus derechos legalmente reconocidos.

7. BASE LEGAL PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES Y LEY APLICABLE

El acceso y utilización de este Portal se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables a la legislación Ecuatoriana. Los datos personales recopilados por ESPE – INNOVATIVA E.P. son tratados en estricta aplicación de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa que tenga relación con la materia.

En lo relacionado con el tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se estará a lo dispuesto por la normativa internacional y/o extranjera aplicable a la materia, en aplicación del principio de favorabilidad para el titular, según cada caso.

8. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Por eso, además de este Aviso, aplicamos nuestra Política de Privacidad disponible a continuación.

Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través de solicitudes y/o través de diversas formas de contacto cuestionarios o formatos relacionados con "Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública serán tratados para los fines vinculados en este instrumento.

9. FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza que, ya sea directa o indirectamente a través de sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, terceros, proveedores de servicios, contratistas con quienes tiene una relación jurídica, quienes recogen y tratan datos personales por cuenta de la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. tratarán los datos personales para las finalidades para las que los titulares dieron su consentimiento para la contestación y/o respuesta del requerimiento solicitado.

Los datos personales que usted proporcione a la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

10. CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione. Podremos reunir o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, en redes sociales o de cualquier otra manera. En ese sentido, usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco a la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. sus subsidiarias, filiales o vinculadas, terceros, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

11. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Reconozco que mis derechos, como titular de los datos personales, son los previstos el Régimen de Protección de Datos Personales en la República del Ecuador, especialmente los siguientes: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) solicitar la actualización y rectificación de la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iv) presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información; (vi) abstenerme de responder las preguntas sobre datos sensibles (vii) solicitar la modificación, rectificación y/o eliminación de la información almacenada en las bases de datos de la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P.; (viii) solicitar el acceso inmediato a mis datos personales; (viii) derecho a la oposición; (ix) derecho a la portabilidad de sus datos personales; (x) derecho a la suspensión del tratamiento; (xi) derecho a consultar que tipos de datos tiene el responsable del tratamiento de datos personales.

En relación con el tratamiento de datos sensibles, la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. garantiza que estos estarán sujetos en todo momento a ser confidenciales, protegidos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra su daño o pérdida, así como al secreto

confidencial en todo caso, de conformidad con las disposiciones legales consagradas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

13. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado como la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y/o enviar un correo electrónico indicando su “Solicitud de Revocación del Consentimiento” acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Así también, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, sean transferidos a los terceros que se mencionan en el presente apartado y para las finalidades aquí descritas, puede retirar el consentimiento otorgado.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. En caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley así lo permita.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a efectos de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado “Contactos que no desean envío de publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como para evaluación de nuestros productos y servicios por nuestra parte.

14. ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en Bancos de Datos cuya existencia declaro conocer, que son automatizados garantizándose de manera expresa las medidas de seguridad técnica, organizativa y legal para el tratamiento, seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados, que se asegura igualmente para la transferencia y/o flujo transfronterizo de los mismos.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. cuenta con medidas tecnológicas adecuadas y suficientes, las cuales se evalúan periódicamente para proteger correctamente los datos personales de nuestros clientes de accesos no autorizados. Pese a todos los esfuerzos y las medidas implementadas por la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. para proteger sus datos personales, en caso de que se produjese cualquier filtración y/o acceso no autorizado de terceros, la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. notificará a la Autoridad de Datos Personales Ecuatoriana, así como a usted, en el plazo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tomando acciones inmediatas y correctivas al respecto.

15. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como cookies y web beacons, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como cliente y o futuro cliente hace contacto con los mismos.

Las cookies son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web beacons a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen,

navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Portal a sus preferencias personales.

16. ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS

El acceso a las secciones de seguridad de este Portal protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

17. MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado por la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. no asume ninguna especie de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de este Portal (aun cuando "INNOVATIVA" haya tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus que infecten el/los sistemas(s) de cómputo del Usuario.

Como titular de la información usted de forma libre y voluntaria declara que la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. le ha informado de manera clara y expresa el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales; (ii) que se me informó cuáles serán las finalidades a las cuales serán sometidos sus datos personales; (iii) que en caso de recolección de mi información sensible, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados; (iv) que conoce los derechos que le asisten como Titular de sus Datos Personales; (v) que conoce la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales.

19. CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Usuario relacionadas con dicho contrato, que contengan información personal, que éste transmita directamente a “INNOVATIVA”. No obstante, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes, no serán considerados como confidenciales, por lo que “INNOVATIVA” podrá usar y transmitir la información registrada por los Usuarios a su favor.

20. PORTALES LIGADOS

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a este Portal. Asimismo, se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de este Portal. la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Portal de Internet ligado o vinculado a este Portal. El acceso a cualquier Portal ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

22. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

la Empresa Pública ESPE-INNOVATIVA E.P. se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Portal a determinados Usuarios de Internet.